

ENGLISH FOR CUSTOMER SERVICE

3 - 4 TeilnehmerInnen

Zielgruppe:

Dieser Kurs ist für Personen, die im Kundenservice tätig sind und mit mehr Sicherheit und sprachlicher Kompetenz mit internationalen Kunden auf Englisch kommunizieren möchten.

Inhalte:

- Vokabeln und Redewendungen für den Kundenkontakt am Telefon und in E-Mails
- Anfragen auf Englisch effizient und kompetent abwickeln
- Erfolgreich Beschwerden auf Englisch meistern
- Besprechen von typischen Fehlern beim Übersetzen vom Deutschen ins Englische

Methodik:

- Beispiele aus der Arbeitspraxis der TeilnehmerInnen
- Gruppenarbeit, Paararbeit und Rollenspiele
- Alle TeilnehmerInnen haben die Möglichkeit, das Erlernte während des Kurses aktiv ein- und umzusetzen. Weiters bekommen die TeilnehmerInnen individuelles Feedback und wichtige Hinweise wie sie ihre Sprachkenntnisse auch nach dem Kurs weiterentwickeln können.

Kursdauer:	12 Einheiten à 90 Minuten, 1 x pro Woche
Kurszeiten:	18:00 – 19:30 Uhr
Ort:	SPIDI Seminarräume, Franz-Josefs-Kai 27/DG, 1010 Wien
Kosten:	€ 540,00 (inkl. 20% USt.)

Bei Interesse kontaktieren Sie: **Lucy Pangerl**
Tel. 01-236 17 17 – 60, lucy.pangerl@spidi.at

